

Listino Servizi Informatici

Regolamento Privacy Europeo (GDPR)

Sicurezza Informatica

Server VPS - Hosting Web

Social Media & SEO



MWI - Markweb Informatica -

Viale Papa Giovanni XXIII , 52 – 28100 Novara(NO)
Via S. Rocco, 1 - 10043, Orbassano (TO)
Vicolo dei vescovi, 2 - 13048 Santhià (VC)
Via Alessandro Volta, 1 - 00061 Anguillara Sabazia (RM)

Tel : 0321.1696833 - **Mobile :** 334.7122440 - info@mwi.email - www.markwebinformatica.net

LISTINO ADEMPIMENTI
Regolamento Privacy Europeo (GDPR)

Consulenza di Base

€ 600

- Creazione modulo Accettazione Privacy su misura
- Creazione Mansionario per definire i ruoli e le autorizzazioni
- Creazione Modulo "Data Breach"
- Creazione del Registro del trattamento dati

Nomina a Referente Privacy aziendale (costo mensile)

€ 600

- Assistenza continuativa sui vari adempimenti
- Aggiornamento e verifica dei documenti prodotti
- 1 appuntamento in sede ogni 3 mesi
- Figura di riferimento per consigli sul tema Privacy
- Non ha responsabilità legale civile e penale

Nomina a Responsabile Privacy aziendale (costo mensile)

€ 2.000

- Assistenza continuativa sui vari adempimenti
- Aggiornamento e verifica dei documenti prodotti
- 1 appuntamento in sede al mese
- Figura di riferimento e controllo su tutti gli adempimenti del regolamento
- È responsabile in solido con il Titolare e ne risponde civilmente e penalmente
- Include Abbonamento Annuale base (come sotto riportato)

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

Abbonamento Annuale Base

€ 3.500

- 4 interventi in sede all'anno
- Assistenza remota / telefonica sulla rete informatica interna (LAN)
- 2 analisi dei dispositivi mobili aziendali
- 6 analisi di massima sull'IP esterno e porte aperte sui server
- Impostazione di 1 Backup in locale (Costi Hardware esclusi)
- Reperibilità telefonica Lunedì – Venerdì 09.00 – 18.00
- Pagamento trimestrale anticipato (4 pagamenti da € 875)

Abbonamento Annuale Medio

€ 6.000

- 6 interventi in sede all'anno
- Assistenza remota / telefonica sulla rete informatica interna (LAN)
- 4 analisi dei dispositivi mobili aziendali
- 6 analisi di massima sull'IP esterno e porte aperte sui server
- Impostazione di 1 Backup in locale (Costi Hardware esclusi)
- Reperibilità telefonica Lunedì – Sabato 09.00 – 18.00
- Pagamento trimestrale anticipato (4 pagamenti da € 1.500)

Abbonamento Annuale Full

€ 12.000

- 12 interventi in sede all'anno
- Assistenza remota / telefonica sulla rete informatica interna (LAN)
- Analisi dei dispositivi mobili aziendali all'occorrenza
- 12 analisi di massima sull'IP esterno e porte aperte sui server
- 2 Test di primo livello sulla sicurezza della rete informatica
- Impostazione di 1 Backup su server cloud crittografati
- Sconto 50% su servizi accessori
- Reperibilità telefonica Lunedì – Sabato 07.00 – 21.00
- Pagamento trimestrale anticipato (4 pagamenti da € 3.000)

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

SERVIZI ACCESSORI

In aggiunta ai servizi compresi nel prezzo dell'abbonamento si potranno richiedere i seguenti servizi , sia come integrazione all'abbonamento sia come singolo servizio erogato una tantum.

Penetration Test

€ 5.000

Il penetration test eseguito dagli specialisti MWI - Markweb Informatica è il processo operativo di valutazione della sicurezza di un sistema o di una rete che simula l'attacco di un utente malintenzionato. L'analisi comprende più fasi ed ha come obiettivo quello di evidenziare le debolezze della piattaforma fornendo il maggior numero di informazioni sulle vulnerabilità che ne hanno permesso l'accesso non autorizzato. L'analisi è condotta dal punto di vista di un potenziale attaccante e consiste nello sfruttamento delle vulnerabilità rilevate al fine di ottenere più informazioni possibili per accedere indebitamente al sistema.

Tutti i problemi di sicurezza rilevati vengono quindi presentati al cliente assieme ad una valutazione del loro impatto nel sistema e nello scenario del business aziendale, fornendo inoltre una soluzione tecnica o proposta di migrazione e mitigazione del sistema. Il penetration test fornisce una stima chiara sulle capacità di difesa e del livello di penetrazione raggiunto nei confronti:

- delle vulnerabilità interne al sistema
- delle vulnerabilità esterne al sistema
- della sicurezza fisica

Ethical Hacking (abbinato al servizio Penetration Test)

€ 2.500

Mentre il Penetration Testing si concentra sui sistemi informatici e attacchi software, l'hacking etico può includere altre tecniche come ad esempio la richiesta di password tramite email o la violazione di domicilio. Per cercare di replicare alcune delle tecniche di intrusione che un attacco reale potrebbe impiegare, gli hacker etici utilizzano dei sistemi informatici clonati oppure organizzano l'hack a tarda notte mentre i sistemi sono meno critici. Nella maggior parte dei casi questi hack durano nel tempo (giorni, se non settimane di infiltrazione in un'organizzazione). Tali metodi identificano e sfruttano le vulnerabilità note e tentano di eludere la sicurezza per ottenere l'ingresso in aree protette, mediante l'utilizzo di software creati per questo scopo.

1 Consulenza singola in sede

€ 400

Con questo servizio , si acquista una consulenza in sede per valutare lo stato della rete o dei dispositivi adoperati. Questo costo si applica anche per ogni singolo intervento richiesto oltre quelli compresi nel piano di abbonamento.

5 Consulenze annuali in sede

€ 1.500

Con questo servizio , si acquista un pacchetto a tariffa scontata di numero cinque consulenze in sede per valutare lo stato della rete o dei dispositivi adoperati. Questo pacchetto si può comprare se si sforano gli interventi compresi nel piano di abbonamento. Il pacchetto ha una validità di massimo 12 mesi . Gli interventi acquistati e non richiesti nell'arco dei 12 mesi , non saranno rimborsati.

Tutti i prezzi esposti si intendono IVA ESCLUSA

Test di primo livello sulla sicurezza della rete informatica

€ 400

Con questo servizio , si acquista una consulenza in sede per valutare lo stato della rete o dei dispositivi adoperati. Alla fine si otterrà un report sullo stato della rete e sulle misure da intraprendere per migliorare la sicurezza se necessario.

Backup su Server cloud crittografati (annuale)

€ 600

Con questo servizio , si acquista un server per la durata di 12 mesi sul quale si potranno caricare i Backup dei dati aziendali. Il costo annuale comprende anche l'istallazione del server e la messa online se preso contestualmente a un servizio di abbonamento di pari durata .

Monitoraggio ed analisi 24/7 (semestrale)

€ 15.000

Con questo servizio , si ha la sicurezza che la rete aziendale e i server gestiti siano monitorati 24/7 . In caso di anomalie o malfunzionamenti gli specialisti MWI - Markweb Informatica interverranno rapidamente per mitigare le problematiche intercorse. Alla fine dell'intervento ci sarà un report dettagliato sulla minaccia rilevata e le tecniche messe in atto per la sua risoluzione.

Il servizio potrà essere acquistato anche se i server da monitorare non sono stati forniti dalla MWI – Markweb Informatica. Reperibilità telefonica 24/7.

Monitoraggio ed analisi 24/7 (annuale)

€ 25.000

Con questo servizio , si ha la sicurezza che la rete aziendale e i server gestiti siano monitorati 24/7 . In caso di anomalie o malfunzionamenti gli specialisti MWI - Markweb Informatica interverranno rapidamente per mitigare le problematiche intercorse. Alla fine dell'intervento ci sarà un report dettagliato sulla minaccia rilevata e le tecniche messe in atto per la sua risoluzione.

Il servizio potrà essere acquistato anche se i server da monitorare non sono stati forniti dalla MWI – Markweb Informatica. Reperibilità telefonica 24/7.

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

SERVIZIO DI SOCIAL MEDIA MARKETING

AVVIO ATTIVITÀ

- Proposta cornici grafiche identificative per la pagina facebook e loro elementi:
 - cover pagina
 - promo fan page
 - post standard nei tagli quadrato e rettangolare
 - photolink
 - cover evento
 - promo evento
- Consulenza ed impostazione linea editoriale pagina
- Piano editoriale primo mese con richiesta al cliente e ricezione primi materiali necessari
- Attivazione pagina

Per la cornice grafica saranno fatte due proposte:

- una più semplice e minimale, per l'ipotesi di valorizzare "Nome Cliente" come "persona" (ipotesi di comunicazione che faccia avvertire la figura come vicino all'utenza, come amico oltre che come professionista)
- una più elaborata, per spingere il brand che si vuole pubblicizzare

Voi potrete scegliere l'una o entrambe le ipotesi. In questo secondo caso, la comunicazione sulla pagina sarà impostata in modo tale da prevedere un'alternanza che favorisca due anime di un'identità che le raccoglie in un percorso coerente.

ATTIVITÀ MENSILI

Per le attività mensili/periodiche, si consiglia di prendere in considerazione l'ipotesi aggiuntiva e facoltativa di contenuti rivolti agli specifici consigli. Si potrebbe pensare ad approfondimenti stagionali, quindi con cadenza trimestrale, in chiave creativa, o altre soluzioni. Il motivo di questo suggerimento risiede nel fatto che l'utenza tende a contribuire alla viralità di un contenuto con cui è entrata in contatto su Facebook quando sente di potercisi identificare in prima persona.

- **Piani editoriali mensili** (si richiede a supporto della loro costruzione l'invio preventivo da parte del cliente di notifiche relative agli eventi in programma – corsi ecc. - per poter procedere con un'opportuna pianificazione della loro promozione)

- **Gestione pagina Facebook:**
 - periodici aggiornamenti di cover e grafiche engagement
 - da 1 a 3 post a settimana, suddivisi tra promozionali ed editoriali
 - i post e contenuti visivi associati saranno preceduti dalla loro presentazione per approvazione nei piani editoriali; compatibilmente con le rispettive agende, sarà possibile impostarne di eccezionali, entro il tetto massimo dei 3 post totali a settimana, in particolari occasioni di real time marketing
 - da 1 a 2 eventi Facebook al mese, loro predisposizione e gestione
- **Gestione e monitoraggio inserzioni:**
 - promozione pagina
 - promozione post e fotolink (i fotolink sono post che integrano nell'immagine l'url di rimando a specifiche pagine del sito)
 - promozione eventi FB (se si desidera anche una promozione successiva, con ringraziamenti agli utenti e per evidenziare la riuscita dell'evento, si tenga conto che le foto contenenti volti riconoscibili richiedono liberatoria; andrà quindi considerata la possibilità di richiedere una firma di quest'ultima ai partecipanti in fase di accettazione; in mancanza, si potranno utilizzare altri tipi di materiali)
 - è possibile prevedere anche una promozione più generale al sito (campagna click)
- **Ricezione immagini dal cliente** e rielaborazione all'interno delle cornici grafiche predisposte ad inizio attività
- **Selezione immagini** da librerie con diritti commerciali free e rielaborazione all'interno delle cornici grafiche predisposte ad inizio attività (la richiesta di utilizzare eventuali immagini da librerie a pagamento rappresenterà un costo extra)
- **Moderazione messaggi** e commenti in tempo reale, col supporto del cliente o presa in carico da parte sua della risposta laddove le tematiche ne rendano necessarie le competenze

Attività di link al sito (fotolink e campagne click) possono essere prese in considerazione non solo per il loro potenziale immediato, ma anche a supporto delle attività di SEO.

Si specifica che tutti i materiali visivi prodotti saranno realizzati sulla base degli standard dei vari Social Network, seguendone costantemente gli aggiornamenti ed utilizzando gli appositi tool di verifica, e che i contenuti condivisi partendo da una pagina web saranno precedentemente testati ed eventualmente forzati sempre tramite strumenti dedicati per ottimizzarne l'anteprima.

INVESTIMENTI PROMOZIONALI

Gli investimenti promozionali rappresentano un costo a parte rispetto a quello dell'attività del professionista. Al professionista spetta gestirli in modo tale che offrano risultati il più possibile proporzionati tra loro (per esempio, una pagina con tanti fan ma nessuna interazione può risultare anomala agli occhi dell'utenza) e rispettando le eventuali priorità indicate dal cliente.

Le promozioni Facebook lavorano sulla base di algoritmi che tengono conto di diverse variabili, incluso un meccanismo ad asta coi competitor. Inoltre, ai diversi tipi di contenuti e loro obiettivi corrispondono diversi trend relativi ai range di costi medi per risultato. Anche questi fattori faranno parte degli elementi su cui si baseranno le scelte di distribuzione degli investimenti.

Ogni promozione sarà geo-localizzata sulla base della territorialità di ciascun contenuto .

Un range di budget promozionale potrebbe andare dai 100€ ai 600€ mensili, tenendo conto che la promozione di eventi è generalmente tra quelle con costi medi maggiori (in alcuni casi si potrà valutare la promozione di eventi tramite post, col vantaggio di un costo mediamente minore e lo svantaggio dell'assenza di strumenti per sollecitare e tenere vivo l'interesse dell'utente che lo ha manifestato).

Al cliente spetterà occuparsi di creare un profilo di fatturazione Facebook, con associata una carta di credito, sulla base delle indicazioni fornite dal professionista, e darà poi a quest'ultimo autorizzazione di gestione (gli utenti con diritti di gestione non hanno accesso ai dati completi della carta di credito).

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le attività verranno svolte nelle giornate dal Lunedì al Venerdì in orario d'ufficio. Contenuti e promozioni saranno programmati tramite gli appositi mezzi resi disponibili dalle piattaforme Social. Una volta approvati i piani editoriali mensili e salvo esigenze specifiche, il lavoro si svolgerà in autonomia.

COSTI DEL SERVIZIO

Il prezzo finale per il servizio di Social Marketing così come descritto fino a questo punto sarà di

- **€ 490 al mese** (1 Profilo Social)
- **€ 690 al mese** (da 2 a 3 Profili Social)
- **€ 890 al mese** (da 4 a 6 Profili Social)

Resta inteso che tutte le spese di promozione sopra descritte come "investimenti promozionali" costituiscono un costo a parte non compreso nella cifra mensile indicata .

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

EVENTUALE SERVIZIO AGGIUNTIVO

Se si vorrà prendere in considerazione l'ipotesi di periodiche pubblicazioni, potranno essere richiesti i seguenti servizi:

- L'inclusione nel piano editoriale mensile di una predisposizione e messa online massiva dei contenuti extra nella stessa data con cadenza oraria o distribuita su due giornate, non necessariamente in ordine e relative promozioni singole: il canone mensile sarà incrementato di **€ 180 al mese**
- La realizzazione di 12 immagini originali (1 al mese) , in modo che anche queste possano diventare identificative del brand/personaggio e riconoscibili, studiate da un disegnatore professionista il prezzo per l'intero pacchetto delle 12 immagini sarà di **€ 600**

SERVIZIO FOTOGRAFICO PRESSO LA VOSTRA SEDE

Per garantire il miglior risultato possibile sarà necessario affiancare al nostro lavoro anche il lavoro di un fotografo professionista. Il servizio comprende l'uscita del fotografo presso la vostra sede , lo scatto di almeno 100 foto tra qui sceglie le migliori da pubblicare sul sito web.

Tutte le foto scattate e post-prodotte saranno di vostra proprietà e potrete farne l'uso che vorrete.

Il costo da sostenere per tale servizio sarà di **€ 890**

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

ATTIVITÀ DI SEO MARKETING ONLINE

L'ottimizzazione per i motori di ricerca è un'attività complessa, con effetti sempre a medio e lungo termine, che richiede costanza, razionalità ed organizzazione.

Per offrirvi un buon lavoro sul vostro posizionamento , serviranno degli interventi mirati da eseguire con estrema precisione e pignoleria se si vuole arrivare al risultato da voi richiesto.

Abbiamo individuato una strategia che andrò a schematizzare per punti :

Attività di pianificazione

€ 1.200

- Studio delle keyword di posizionamento in base all'obiettivo del cliente.
- Analisi strategica per valutare i punti di forza, le debolezze, le opportunità del vostro settore per pianificare il lavoro e le tecniche da utilizzare.
- Analisi dei concorrenti e studio delle loro tecniche di marketing per capirne pregi e difetti.
- Setup Google Search Console

Attività Interna - Ottimizzazione OnPage

€ 1.000

- Conversione dei testi del cliente per renderli adatti alle attività di SEO da noi messe in opera.
- Controlleremo la formattazione, faremo un'analisi delle keyword, bilanceremo il numero di parole chiavi e le disporremo in maniera uniforme.
- Gestiremo al meglio i collegamenti interni al sito per garantirne una maggiore fruizione e semplicità di utilizzo.
- Redazione dei testi per il posizionamento delle 5 keyword geolocalizzate individuate in analisi per la creazione di landing page.

Attività esterna - Attività OffSite

€ 600

- Link building esterna: individuazione di siti a cui richiedere la pubblicazione di pezzi per diffondere gli articoli da voi scritti (i preventivi saranno sottoposti al cliente che deciderà se approvarli o meno)
- Eventuale redazione dei testi degli articoli (€ 120 cad) + costo dei preventivi terzi accettati dal cliente

Attività di monitoraggio dei risultati (3 mesi)

€ 500

- Analisi delle serp e dello stato di indicizzazione delle pagine.
- Report dei posizionamenti.

Attività di monitoraggio dei risultati (6 mesi)

€ 900

- Analisi delle serp e dello stato di indicizzazione delle pagine.
- Report dei posizionamenti.

Attività di monitoraggio dei risultati (12 mesi)

€ 1.400

- Analisi delle serp e dello stato di indicizzazione delle pagine.
- Report dei posizionamenti.

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

LISTINO SERVER VPS

VPS START 1	VPS ESSENTIAL 2
KVM OpenStack	KVM OpenStack
1 vCore	2 vCore
2 GB RAM	4 GB RAM
40 GB SSD NVMe	80 GB SSD NVMe
Banda Passate 250 Mbps	Banda Passate 500 Mbps
Traffico 1TB / Mese	Traffico 2TB / Mese
€ 180 - 12 Mesi	€ 360 - 12 Mesi

VPS CONFORT 3	VPS ELITE 4
KVM OpenStack	KVM OpenStack
4 vCore	8 vCore
8 GB RAM	Da 8 GB a 32 GB
160 GB SSD NVMe	Da 160 GB a 640 GB SSD NVMe
Banda Passate 1 Gbps	Banda Passate 2 Gbps
Traffico 3TB / Mese	Traffico 4TB / Mese
€ 720 - 12 Mesi	A partire da € 990,00 - 12 Mesi

Affitto Server 1 Mese + 15% / 3 Mesi + 10% / 6 Mesi + 10%
Affitto Server 24 Mesi con pagamento anticipato sconto 15%

COSTO INSTALLAZIONE : € 390

Tutti i prezzi esposti si intendono
 IVA ESCLUSA

CATALOGO SERVIZIO HOSTING

Caratteristiche Base	Hosting 120	Hosting 150	Hosting 200	Hosting 350
Spazio Disco	5 GB	10 GB	50 GB	100 GB
Traffico Mensile	20 GB	100 GB	ILLIMITATO	
Pannello di controllo	 cPanel Multilingua			
Domini ospitabili	1	1	5	30
Terzi Livelli	ILLIMITATI			
Servizi Email	-----			
Caselle Email	5	40	100	200
eMail Alias	✘	✔	✔	✔
WebMail	✔	✔	✔	✔
Accesso POP3	✔	✔	✔	✔
Accesso IMAP	✔	✔	✔	✔
SpamAssassin	✔	✔	✔	✔
Mailing List	✘	✔	✔	✔
Forwarder eMail	✘	✔	✔	✔
Caratteristiche Avanzate	-----			
Database MySQL - MariaDB	1	5	10	20
PHP	✔	✔	✔	✔
PERL5	✘	✔	✔	✔
CGI-BIN	✘	✔	✔	✔
phpMyAdmin	✔	✔	✔	✔
Accesso FTP	✔	✔	✔	✔
Certificato SSL	✔	✔	✔	✔
Cron Jobs	✘	✔	✔	✔
Gestione Statistiche	✘	✔	✔	✔
Pagine Errore Personalizzate	✔	✔	✔	✔
Protezione Directory (.htaccess)	✔	✔	✔	✔
php.ini modificabile	✔	✔	✔	✔
CPU Dedicata	✘	✔	✔	✔
RAM Dedicata	✔	✔	✔	✔
Risorse Monitorate	✔ 24/7/365 individuali per pacchetto a livello Kernel!			
Assistenza Clienti	✔ 24/7 con abbonamento annuale			
PHP Selector	PHP 5.5 , 5.6 , 7.0, 7.1			
Uptime 99,90%	✔			
Costo Annuale	€ 120	€ 150	€ 200	€ 350

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

STRUTTURA SERVER AZIENDALI

Datacenter high protection

Da Torino a Stoccarda, passando per Novara, Parigi e in fine in Canada, l'accesso alle strutture MWI è totalmente sicuro. I datacenter di MWI sono stati concepiti per resistere a qualsiasi forma di intrusione o di pericolo. Porte blindate, camere di sorveglianza, rilevatori di movimento, sistemi antincendio di ultima generazione: tutto è stato realizzato per garantire la continuità di servizio e la sicurezza dei dati che ci sono affidati. Per controllare l'accesso al complesso MWI, abbiamo severe procedure. Ogni dipendente ha un badge RFID personale associato ai suoi diritti di accesso che sono regolarmente aggiornati, in funzione del ruolo di ognuno. Per accedere ai locali, ogni operatore deve autenticarsi e attraversare un percorso di sicurezza. I nostri datacenter sono ancora più protetti, soltanto il personale autorizzato può entrarci. MWI è l'unico soggetto, proprietario e utilizzatore dei suoi edifici.

Il personale MWI devono utilizzare un badge per poter circolare in azienda.

Sicurezza della nostra rete

MWI sviluppa la sua rete in fibra ottica nel mondo. Al massimo della tecnologia, scegliamo e installiamo i materiali migliori dei quali i nostri tecnici specializzati assicurano la manutenzione. MWI ha scelto di installare la propria rete in fibra ottica con connessione a 33 punti di peering. La MWI usa un sistema di manutenzione attivo 24 ore su 24. Inoltre, la rete MWI è progettata in modo totalmente ridondato, sono stati installati numerosi nodi di sicurezza, per eliminare anche il minimo rischio di indisponibilità. L'altro numero di collegamenti fa sì che i tuoi dati vengano visualizzati in tempi sempre più brevi, minimizzando il percorso da compiere. Ogni sala di ogni datacenter è dotata di un sistema antincendio e di porte taglia fuoco.

La rete MWI è totalmente ridondata, come i nostri data-center, che hanno due collegamenti elettrici indipendenti.

Sicurezza dei nostri server

Ti assicuriamo una presenza umana 365 giorni all'anno, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, per una manutenzione permanente. In caso di incidente tecnico, il team MWI reagisce immediatamente, per assicurarti che il tuo server sia ripristinato nel minor tempo possibile. Alcune gamme di server sono dotate di doppia alimentazione e doppia scheda di rete: l'infrastruttura è ridondata in ogni sua parte. L'infrastruttura di routing è basata essenzialmente su prodotti Cisco

I nostri tecnici sorvegliano costantemente i data-center, per reagire tempestivamente in caso di incidente.

Protezione anti-DdoS

MWI integra una protezione contro tutti gli attacchi DDoS al suo servizio di hosting dedicato. Sono state installate tre infrastrutture anti-DDoS, da 160 Gbps ciascuna, nei datacenter di Torino , Parigi e Stoccarda. Siamo in grado di filtrare fino a 480 Gbps, 24ore/24, 7 giorni su 7.

Rete sicura

Per garantirti la massima sicurezza di connessione del tuo server o del tuo prodotto MWI a Internet, i collegamenti sono almeno duplicati, a ogni nodo di routing. Due router Cisco (con due schede di rete ciascuno) assicurano la connessione fisica delle tue macchine. I collegamenti in fibra ottica sono sempre duplicati e in alcuni casi, triplicati.

I REPARTI OPERATIVI E ASSISTENZA AL CLIENTE

FASS: primo soccorso

Il team FASS (First Aid Specialist Squad) interviene immediatamente in caso di necessità, fornendoti l'assistenza di cui hai bisogno. Ti sostiene, supporta nelle scelte e consiglia sulle eventuali problematiche. È composto da sistemisti appassionati, che ogni giorno utilizzano i prodotti MWI. Questi eccellenti comunicatori restano in contatto con te, aggiornandoti sulla gestione delle tue richieste e coordinando gli interventi nei casi più complessi.

SWAT: il team tattico

I tecnici SWAT (Special Weapons And Tactics) intervengono nelle situazioni più delicate. Impegnati quotidianamente, questi sistemisti analizzano problematiche complesse e apportano correzioni specifiche in tempi record. Quando un tecnico SWAT interviene, l'assistente FASS si occupa della comunicazione. In questo modo ti garantiamo un tecnico operativo e un corrispondente che ti aggiorna in tempo reale sullo sviluppo delle operazioni.

DERT: i reparti speciali

I tecnici DERT (Datacenter Emergency Response Team) sono sempre presenti nei datacenter, vicini ai nostri server. Dispongono di strumenti potenti che li avvertono già dei primi segnali di debolezza di un componente, prima che si blocchi. L'intervento necessario viene subito programmato e il componente difettoso sostituito. Giorno e notte, intervengono rapidamente sui rack MWI, costruiti appositamente per consentire operazioni rapide. Conoscono i server come le loro tasche, perché hanno contribuito a concepirli e a produrli.