

Listino Servizi Informatici

Regolamento Privacy Europeo (GDPR)

Sicurezza Informatica

Server VPS - Hosting Web



- MWI MarkWeb Informatica ® -

Corte dei calderai 1- 28100 Novara(NO)
Via S. Rocco, 1 - 10043, Orbassano (TO)
Vicolo dei vescovi, 2 - 13048 Santhià (VC)
Via Alessandro Volta, 1 - 00061 Anguillara Sabazia (RM)

Tel : 0321.1696833 - **Mobile** : 334.7122440 - info@mwi.email - www.markwebinformatica.net

LISTINO ADEMPIMENTI Regolamento Privacy Europeo (GDPR)

Consulenza di Base

€ 690

- Creazione modulo Accettazione Privacy su misura
- Creazione Mansionario per definire i ruoli e le autorizzazioni
- Creazione Modulo "Data Breach"
- Creazione del Registro del trattamento dati

Nomina a Referente Privacy aziendale (costo mensile)

€ 690

- Assistenza continuativa sui vari adempimenti
- Aggiornamento e verifica dei documenti prodotti
- 1 appuntamento in sede ogni 3 mesi
- Figura di riferimento per consigli sul tema Privacy
- Non ha responsabilità legale civile e penale

Nomina a Responsabile Privacy aziendale (costo mensile)

€ 2.300

- Assistenza continuativa sui vari adempimenti
- Aggiornamento e verifica dei documenti prodotti
- 1 appuntamento in sede al mese
- Figura di riferimento e controllo su tutti gli adempimenti del regolamento
- È responsabile in solido con il Titolare e ne risponde civilmente e penalmente
- Include Abbonamento Annuale base (come sotto riportato)

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

LISTINO ASSISTENZA INFORMATICA

Abbonamento Annuale Base

€ 3.960

- 4 interventi in sede all'anno
- Assistenza remota / telefonica sulla rete informatica interna (LAN)
- 2 analisi dei dispositivi mobili aziendali
- 6 analisi di massima sull'IP esterno e porte aperte sui server
- Impostazione di 1 Backup in locale (Costi Hardware esclusi)
- Reperibilità telefonica Lunedì – Venerdì 09.00 – 18.00
- Pagamento trimestrale anticipato (4 pagamenti da € 990)

Abbonamento Annuale Medio

€ 6.760

- 6 interventi in sede all'anno
- Assistenza remota / telefonica sulla rete informatica interna (LAN)
- 4 analisi dei dispositivi mobili aziendali
- 6 analisi di massima sull'IP esterno e porte aperte sui server
- Impostazione di 1 Backup in locale (Costi Hardware esclusi)
- Reperibilità telefonica Lunedì – Sabato 09.00 – 18.00
- Pagamento trimestrale anticipato (4 pagamenti da € 1.690)

Abbonamento Annuale Full

€ 12.800

- 12 interventi in sede all'anno
- Assistenza remota / telefonica sulla rete informatica interna (LAN)
- Analisi dei dispositivi mobili aziendali all'occorrenza
- 12 analisi di massima sull'IP esterno e porte aperte sui server
- 2 Test di primo livello sulla sicurezza della rete informatica
- Impostazione di 1 Backup su server cloud crittografati
- Sconto 50% su servizi accessori
- Reperibilità telefonica Lunedì – Sabato 07.00 – 21.00
- Pagamento trimestrale anticipato (4 pagamenti da € 3.200)

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

SERVIZI ACCESSORI

In aggiunta ai servizi compresi nel prezzo dell'abbonamento si potranno richiedere i seguenti servizi , sia come integrazione all'abbonamento sia come singolo servizio erogato una tantum.

Penetration Test

€ 5.900

Il penetration test eseguito dagli specialisti MWI - Markweb Informatica è il processo operativo di valutazione della sicurezza di un sistema o di una rete che simula l'attacco di un utente malintenzionato. L'analisi comprende più fasi ed ha come obiettivo quello di evidenziare le debolezze della piattaforma fornendo il maggior numero di informazioni sulle vulnerabilità che ne hanno permesso l'accesso non autorizzato. L'analisi è condotta dal punto di vista di un potenziale attaccante e consiste nello sfruttamento delle vulnerabilità rilevate al fine di ottenere più informazioni possibili per accedere indebitamente al sistema.

Tutti i problemi di sicurezza rilevati vengono quindi presentati al cliente assieme ad una valutazione del loro impatto nel sistema e nello scenario del business aziendale, fornendo inoltre una soluzione tecnica o proposta di migrazione e mitigazione del sistema. Il penetration test fornisce una stima chiara sulle capacità di difesa e del livello di penetrazione raggiunto nei confronti:

- delle vulnerabilità interne al sistema
- delle vulnerabilità esterne al sistema
- della sicurezza fisica

Ethical Hacking

(abbinato al servizio Penetration Test)

€ 2.900

Mentre il Penetration Testing si concentra sui sistemi informatici e attacchi software, l'hacking etico può includere altre tecniche come ad esempio la richiesta di password tramite email o la violazione di domicilio. Per cercare di replicare alcune delle tecniche di intrusione che un attacco reale potrebbe impiegare, gli hacker etici utilizzano dei sistemi informatici clonati oppure organizzano l'hack a tarda notte mentre i sistemi sono meno critici. Nella maggior parte dei casi questi hack durano nel tempo (giorni, se non settimane di infiltrazione in un'organizzazione). Tali metodi identificano e sfruttano le vulnerabilità note e tentano di eludere la sicurezza per ottenere l'ingresso in aree protette, mediante l'utilizzo di software creati per questo scopo.

1 Consulenza singola in sede

€ 490

Con questo servizio , si acquista una consulenza in sede per valutare lo stato della rete o dei dispositivi adoperati. Questo costo si applica anche per ogni singolo intervento richiesto oltre quelli compresi nel piano di abbonamento.

5 Consulenze annuali in sede

€ 1.900

Con questo servizio , si acquista un pacchetto a tariffa scontata di numero cinque consulenze in sede per valutare lo stato della rete o dei dispositivi adoperati. Questo pacchetto si può comprare se si sfiorano gli interventi compresi nel piano di abbonamento. Il pacchetto ha una validità di massimo 12 mesi . Gli interventi acquistati e non richiesti nell'arco dei 12 mesi , non saranno rimborsati.

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

Test di primo livello sulla sicurezza della rete informatica

€ 690

Con questo servizio , si acquista una consulenza in sede per valutare lo stato della rete o dei dispositivi adoperati. Alla fine si otterrà un report sullo stato della rete e sulle misure da intraprendere per migliorare la sicurezza se necessario.

Backup su Server cloud crittografati (annuale)

€ 850

Con questo servizio , si acquista un server per la durata di 12 mesi sul quale si potranno caricare i Backup dei dati aziendali. Il costo annuale comprende anche l'installazione del server e la messa online se preso contestualmente a un servizio di abbonamento di pari durata .

Lo spazio dedicato potrà essere scelto tra le seguenti taglie:

- 400 GB Incluso nel prezzo
- 2.000 GB + € 390
- 8.000 GB + € 850
- 16.000 GB + € 1.250

Monitoraggio ed analisi 24/7 (semestrale)

€ 17.000

Con questo servizio , si ha la sicurezza che la rete aziendale e i server gestiti siano monitorati 24/7 . In caso di anomalie o malfunzionamenti gli specialisti MWI - Markweb Informatica interverranno rapidamente per mitigare le problematiche intercorse. Alla fine dell'intervento ci sarà un report dettagliato sulla minaccia rilevata e le tecniche messe in atto per la sua risoluzione.

Il servizio potrà essere acquistato anche se i server da monitorare non sono stati forniti dalla MWI - Markweb Informatica. Reperibilità telefonica 24/7.

Monitoraggio ed analisi 24/7 (annuale)

€ 28.000

Con questo servizio , si ha la sicurezza che la rete aziendale e i server gestiti siano monitorati 24/7 . In caso di anomalie o malfunzionamenti gli specialisti MWI - Markweb Informatica interverranno rapidamente per mitigare le problematiche intercorse. Alla fine dell'intervento ci sarà un report dettagliato sulla minaccia rilevata e le tecniche messe in atto per la sua risoluzione.

Il servizio potrà essere acquistato anche se i server da monitorare non sono stati forniti dalla MWI - Markweb Informatica. Reperibilità telefonica 24/7.

Abbonamento annuale di manutenzione Server VPS

€ 2.900

- Amministrazione servizi VPS
- Aggiornamenti di sicurezza VPS
- Qualsiasi tipo di intervento che non rientra tra le categorie precedenti e che richiede meno di 4 ore di lavoro

Supplemento per server non forniti da noi € 590/Anno

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

VPS START 1	VPS ESSENTIAL 2
KVM OpenStack	KVM OpenStack
1 vCore	2 vCore
2 GB RAM	4 GB RAM
40 GB SSD NVMe	80 GB SSD NVMe
Banda Passate 250 Mbps	Banda Passate 500 Mbps
Traffico 1TB / Mese	Traffico 2TB / Mese
€ 200 - 12 Mesi	€ 420 - 12 Mesi

VPS CONFORT 3	VPS ELITE 4
KVM OpenStack	KVM OpenStack
4 vCore	8 vCore
8 GB RAM	Da 8 GB a 32 GB
160 GB SSD NVMe	Da 160 GB a 640 GB SSD NVMe
Banda Passate 1 Gbps	Banda Passate 2 Gbps
Traffico 3TB / Mese	Traffico 4TB / Mese
€ 820 - 12 Mesi	A partire da € 1.200 - 12 Mesi

Affitto Server 1 Mese + 15% / 3 Mesi + 10% / 6 Mesi + 10%
Affitto Server 24 Mesi con pagamento anticipato sconto 15%

COSTO INSTALLAZIONE : € 460

Tutti i prezzi esposti si intendono
 IVA ESCLUSA

Caratteristiche Base	H-START	H-ESSENTIAL	H-CONFORT	H-NVME
Spazio Disco	100 GB SSD	250 GB SSD	500 GB SSD	50 GB NVME
Traffico Mensile	20 GB	100 GB	ILLIMITATO	
Domini ospitabili	1	1	5	10
Terzi Livelli	ILLIMITATI			
Servizi Email	-----			
Caselle Email	10 x 5 GB	100 x 5 GB	1000 x 5 GB	100
WebMail	✓	✓	✓	✓
Accesso POP3	✓	✓	✓	✓
Accesso IMAP	✓	✓	✓	✓
SpamAssassin	✓	✓	✓	✓
Caratteristiche Avanzate	-----			
Database MySQL - MariaDB	1x 200 MB	1x 2 GB	3x 800 MB 1x 4 GB	10
PHP	✓	✓	✓	✓
phpMyAdmin	✓	✓	✓	✓
Accesso FTP	✓	✓	✓	✓
Certificato SSL	✓	✓	✓	✓
CPU Dedicata	✗	✗	✓	✓
RAM Dedicata	✗	✗	✓	4 GB
Risorse Monitorate	24 / 7 / 365			
Assistenza Clienti	24/7 con abbonamento annuale			
PHP Selector	PHP 5.6 , 7.x, 8.x			
Uptime	99,90%			
Costo Annuale	€ 140	€ 280	€ 430	€ 540

Tutti i prezzi esposti si intendono
IVA ESCLUSA

STRUTTURA SERVER AZIENDALI

Datacenter high protection

L'accesso alle strutture MWI è totalmente sicuro. I nostri datacenter sono stati concepiti per resistere a qualsiasi forma di intrusione o di pericolo. Porte blindate, camere di sorveglianza, rilevatori di movimento, sistemi antincendio di ultima generazione: tutto è stato realizzato per garantire la continuità di servizio e la sicurezza dei dati che ci sono affidati. Per controllare l'accesso al complesso, abbiamo severe procedure. Ogni dipendente ha un badge RFID personale associato ai suoi diritti di accesso che sono regolarmente aggiornati, in funzione del ruolo di ognuno. Per accedere ai locali, ogni operatore deve autenticarsi e attraversare un percorso di sicurezza. I nostri datacenter sono ancora più protetti, soltanto il personale autorizzato può entrarci.

Tutto è stato realizzato per garantire la continuità di servizio e la sicurezza dei dati che ci sono affidati.

Sicurezza della nostra rete

Sviluppiamo la nostra rete in fibra ottica nel mondo al massimo della tecnologia. Scegliamo e installiamo i materiali migliori dei quali i nostri tecnici specializzati assicurano la manutenzione. Usiamo un sistema di manutenzione attivo 24 ore su 24. Inoltre, la nostra rete è progettata in modo totalmente ridondato, sono stati installati numerosi nodi di sicurezza, per eliminare anche il minimo rischio di indisponibilità. L'altro numero di collegamenti fa sì che i tuoi dati vengano visualizzati in tempi sempre più brevi, minimizzando il percorso da compiere. Ogni sala di ogni datacenter è dotata di un sistema antincendio e di porte taglia fuoco.

La rete MWI è totalmente ridondata in tutti i nostri data-center, che hanno due collegamenti elettrici indipendenti.

Sicurezza dei nostri server

Ti assicuriamo una presenza umana 365 giorni all'anno, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, per una manutenzione permanente. In caso di incidente tecnico, il nostro team reagisce immediatamente, per assicurarti che il tuo server sia ripristinato nel minor tempo possibile. Alcune gamme di server sono dotate di doppia alimentazione e doppia scheda di rete: l'infrastruttura è ridondata in ogni sua parte.

I nostri tecnici sorvegliano costantemente i data-center, per reagire tempestivamente in caso di incidente.

Protezione anti-DdoS

Gestiamo una protezione contro tutti gli attacchi DDoS su tutti i nostri server e servizi offerti al cliente. Sono state installate tre infrastrutture anti-DDoS, da 160 Gbps ciascuna, nei nostri datacenter. Siamo in grado di filtrare fino a 480 Gbps, 24ore/24, 7 giorni su 7.

Rete sicura

Per garantirti la massima sicurezza di connessione del tuo server o del tuo servizio a Internet, i collegamenti sono almeno duplicati, a ogni nodo di routing. Due router (con due schede di rete ciascuno) assicurano la connessione fisica delle tue macchine. I collegamenti in fibra ottica sono sempre duplicati e in alcuni casi, triplicati.

I REPARTI OPERATIVI E ASSISTENZA AL CLIENTE

Primo soccorso

Il team di primo intervento interviene immediatamente in caso di necessità, fornendoti l'assistenza di cui hai bisogno. Ti sostiene, supporta nelle scelte e consiglia sulle eventuali problematiche. È composto da sistemisti appassionati, che ogni giorno utilizzano i prodotti MWI. Questi eccellenti comunicatori restano in contatto con te, aggiornandoti sulla gestione delle tue richieste e coordinando gli interventi nei casi più complessi.

Il team tecnico

I tecnici MWI intervengono nelle situazioni più delicate. Impegnati quotidianamente, questi sistemisti analizzano problematiche complesse e apportano correzioni specifiche in tempi record. Quando un tecnico interviene, l'assistente di primo soccorso si occupa della comunicazione. In questo modo ti garantiamo un tecnico operativo e un corrispondente che ti aggiorna in tempo reale sullo sviluppo delle operazioni.

I reparti speciali

Il team è formato da sistemisti altamente qualificati sempre presenti nei datacenter, vicini ai nostri server. Dispongono di strumenti avanzati che li avvertono già dei primi segnali di debolezza di un componente, prima che si blocchi. L'intervento necessario viene subito programmato e il componente difettoso sostituito. Giorno e notte, intervengono rapidamente sui nostri rack, costruiti appositamente per consentire operazioni rapide. Conoscono i server come le loro tasche, perché hanno contribuito a concepirli e ad assemblarli.